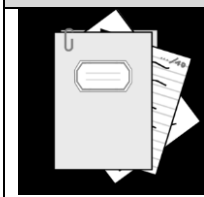


Externe visitatie Buro Lima, 25 mei 2023

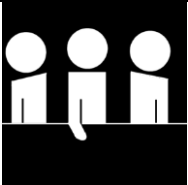


Op 25 mei 2023 hebben we een dialoog gevoerd met een externe visitatiecommissie bestaande uit:

- Maarten van Dijk
 Sociaal psychiatrisch verpleegkundige – Amarant
 Lid van het COT, Crisis Ondersteuning Team
- Minke Mikkers
 Manager vernieuwing en kwaliteit – Brabantzorg
- Malou Hermsen
 Adviseur Zorgvernieuwing – Vandaag B.V.

Allen hebben ervaring in de zorg en kennen het belang van het noodzakelijke kwaliteitsbewustzijn en weten dat continu verbeteren een onderdeel is van de zorg die geboden wordt.

Hieronder staan de bevindingen van deze visitatiecommissie geschreven.



Bij de dialoog zijn de volgende mensen aanwezig:

- Ramona van Drunen, moeder van Body – lid Cliëntenraad Buro Lima
- Manon de Milde, Persoonlijk begeleider – lid Personeelsvertegenwoordiging Buro Lima
- Loes van Dommelen, Coördinator Kwaliteit – Buro Lima
- Puk Krijnen, Functionaris Personeelszaken – Buro Lima
- Marleen Maas, Directeur Zorg - Buro Lima
- Lianne van Genugten, Raad van Bestuur – Buro Lima
- Greetje Timmers, Bestuursondersteuner – Buro Lima



Tijdens de visitatie is een dialoog gevoerd over de volgende thema's

- Het samenspel tussen ouders, naasten, professionals, vrijwilligers; Hoe bevorderen we het SAMENspel tussen deze belangrijke betrokkenen op een warme, veilige manier (welke haalbaar, verantwoord, zinvol is).
- Het team als kracht, zien en (laten) zijn; Hoe bevorderen we deze kracht in deze tijd waar de arbeidsmarktproblematiek uitdagingen brengt.



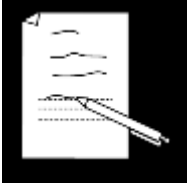
De visitatiecommissie ziet en hoort de volgende positieve punten:

- Alle deelnemers zijn trots, hebben een gezamenlijk doel en staan open om te reflecteren naar het eigen werk.
- Er wordt individueel gekeken naar de mogelijkheden.
- De risico's zijn in beeld.



De visitatiecommissie ziet en hoort de volgende verbeterpunten:

- Het doel is nog erg open, probeer het concreter te maken
- Laat je behaalde certificaten meer zien.
- Organiseer een 'brussendag' om broers en zussen meer te betrekken in de zorg.
- Maak inzichtelijk welke capaciteit er mogelijk is, dit geeft begeleiders handvatten.
- Organiseer meeloopdagen voor stagiaires.



De visitatiecommissie wil het volgende nog meegeven aan Buro Lima:

- Buro Lima mag meer stelling nemen, meer een verwachting neerzetten, zowel naar het netwerk van de jeugdige als naar de teamleden van Buro Lima.
- Denk na hoe je de naam 'jeugdige' inzet in de toekomst.
- Ga nog creatiever nadenken over samenzorg.
- Neem visie en kernwaarden nog meer op in je website en bij de werving van nieuwe teamleden.
- Kijk eens naar de inzet van technologieën zoals de bed-sense en hub-sok.

- Het 'Samen' was voelbaar.
- Dank dat we bij dit open gesprek mochten zijn.