



## Het jaar 2022 in een vogelvlucht

- Projectplan visie kreeg een boost
- Maandelijks ouderavonden zijn weer opgestart
- Continue aandacht voor werven en behouden van teamleden
- Twee nieuwe jeugdigen mogen verwelkomen
- Een succesvolle zomersamenkomst met ouders, jeugdigen én teamleden
- De jeugdige die in crisis zat is teruggekeerd naar Buro Lima en voelt zich weer op zijn plek
- We zijn weer voor het eerst sinds Corona op vakantie geweest naar Zeeland



## Stand van zaken ontwikkelpunten 2021

### 1. Toekomstbestendige zorg, dagbesteding

Buro Lima heeft het afgelopen jaar extra aandacht gegeven aan hoe de zorg toekomstbestendig gemaakt kan worden. Hiervoor zijn meerdere gesprekken gevoerd, met o.a. de cliëntenraad, PVT en een denktank met externe deskundigen en meerdere risico analyses uitgevoerd. In 2023 zal er een toekomstplan worden geschreven om deze informatie om te zetten naar een concreet plan. Daarnaast is er het afgelopen jaar hard gewerkt aan het uitbreiden van het dagbestedingsaanbod. We hebben hierbij gemerkt dat het lastig bleef om het product dagbesteding goed en stevig neer te zetten. Na meerdere evaluaties, is ervoor gekozen om ons aanbod toch weer te verkleinen. Buro Lima biedt nu alleen dagbesteding aan enkele jeugdigen die geen andere passende plek kunnen vinden. Voor de rest van de jeugdigen wordt gestimuleerd om extern dagbesteding te volgen.

### 2. Arbeidsmarktproblematiek

Ook hebben we in 2022 ervaren dat de arbeidsproblematiek veel van de organisatie vraagt. We hebben meer zicht gekregen op de uitdagingen waar we voor staan en dit mee genomen in het projectplan Lima team. Er is veel aandacht besteed aan het werven van nieuwe teamleden door o.a. de maandelijkse werving- en selectie avonden en goede PR rondom vacatures. Daarnaast hebben we ook gekeken hoe we de teamleden meer werkplezier kunnen bieden, zodat ze verbonden zijn en blijven bij Buro Lima.

### 3. Visie veiligheidscultuur en kernwaarden

Door de Corona pandemie, hebben we ervaren dat het uitdragen van de visie uitdagend was. In 2022 voelden we de noodzaak om hier extra aandacht aan te besteden. Er is een projectplan visie geschreven, welke op dit moment naar tevredenheid wordt uitgevoerd. Er is een visie overleg gestart met de projectgroep, waarbij gekeken wordt hoe de kernwaarden beter verspreid kunnen worden binnen de organisatie.

Daarnaast bleef de veiligheidscultuur en het veilig melden een belangrijk thema. Meldingen of signalen werden geanalyseerd en besproken met betrokkenen. Er zijn daarnaast meerdere LIZ (leren van incidenten in de zorg) momenten geweest met teamleden. Tot slot is preventief werken veel onder de aandacht gebracht, met als doel het voorkomen van incidenten.



### 4. Aandacht voor vrijheid van leven + onvrijwillige zorg

Bij Buro Lima streven we naar zoveel mogelijk vrijheid voor iedere jeugdige. Echter wegen we dit wel af tegen de mogelijke risico's die dit met zich mee brengt. De begeleiders gaan zorgvuldig om met eventuele toepassing van onvrijwillige zorg en tijdens de maandelijkse weerbaarheidsuren wordt steeds casuïstiek besproken. Hierin speelt de interne weerbaarheidstrainer een belangrijke rol, welke ook de DDG scholing (basistraining én tweejaarlijkse herhaling) aanbiedt aan de begeleiders.



### 5. Contact en samenwerking met ouders, zoektocht, Corona en omgang i.v.m. loslaten

Sinds de versoepelingen van het landelijke Corona beleid, hebben we ons contact met ouders weer kunnen intensiveren. Zo komen de ouders weer meer in de huizen (SAMEN 100%), organiseren we weer maandelijks ouderavonden en heeft de zorgcoördinator maandelijks telefonisch contact met ouders om het SAMEN met ouders extra aandacht te geven.

### 6. Lima Leerhuis, ontwikkeling, coaching, ondersteuning, reflectie, inwerken

De basis in scholing en coaching ligt er en daar zijn we tevreden over. Door onder andere tekorten en verzuim, heeft de ontwikkeling van het Lima leerhuis in 2022 nog onvoldoende aandacht kunnen krijgen. We hebben de wens om het Lima leerhuis nog verder te verbeteren.

### 7. Ervaringen van de jeugdigen (KvB + tevredenheid geboden zorg + huisoverleg)

De ervaringen van de ouders en jeugdigen over de geboden zorg zijn een belangrijke graadmeter voor ons om te toetsen of we de nodige, passende zorg bieden. In 2022 hebben we een pilot uitgevoerd, waarin ook de jeugdigen zelf hun ervaringen over de geboden zorg kunnen delen. In 2023 wordt dit verder uitgewerkt.



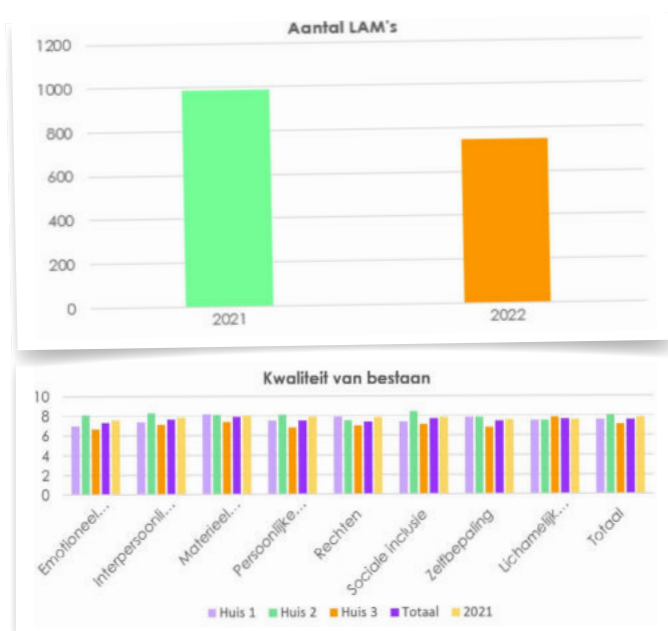




## De kwaliteit van het zorgproces

In het zorgproces van iedere jeugdige staan een aantal zaken centraal:

- Het zorgplan, waarin de begeleidingsrichtlijnen en doelen van de jeugdige beschreven staan. Het doel 'ik ben ontspannen' blijft voor iedere jeugdige het eerste doel in het zorgplan, van daaruit kijken we verder naar andere mogelijkheden tot ontwikkeling.
- De monitoring op de rapportages van de begeleiders door de behandelcoördinator, waarna bijstelling plaats vindt waar nodig. Zo worden de Lima agressie meldingen (LAM's) wekelijks gemonitord. In 2022 is een mooie afname zichtbaar in het aantal LAM's t.o.v. 2021 (zie tabel).
- De behandeling die wordt geboden door de verschillende behandelaren, welke we als zeer succesvol ervaren. De behandelaren zijn betrokken en sluiten erg aan bij de visie van Buro Lima.
- De vaste contactmomenten tussen zowel de persoonlijk begeleider als de zorgcoördinator met ouders.
- De twee jaarlijkse evaluatiemomenten van het zorgplan, waarbij de kwaliteit van bestaan wordt gescoord met elkaar (zie in de tabel de gemiddelden). Gemiddeld werd er in 2022 een 7.6 gegevens als cijfer op de totale kwaliteit van bestaan.



## De ruimte die jeugdigen hebben op het gebied van eigen regie

Tijdens de evaluatiemomenten van het zorgplan, komt regelmatig naar voren hoe ingewikkeld het thema 'regie' is (onderdeel van kwaliteit van bestaan). Het vinden van balans tussen regie geven en nemen is soms zoeken. We vinden het prettig om dit onderwerp te blijven bespreken. Tijdens de evaluatiemomenten bespreken we met ouders waar meer ruimte voor eigen regie mogelijk zou kunnen zijn, zoals bijvoorbeeld het dagelijks kiezen van kleding of mee denken in de inrichting van de slaapkamer.

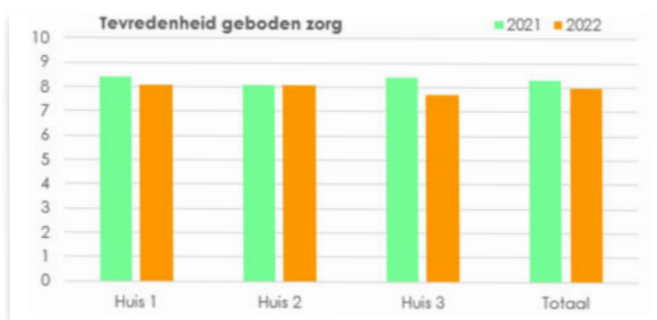
Voor enkele jeugdigen wordt onvrijwillige zorg toegepast, waarbij het stappenplan wordt doorlopen van de Wet Zorg en Dwang. In de Lima agressie meldingen wordt aangegeven of er een maatregel (beperking van bewegingsvrijheid) is toegepast n.a.v. de agressie van de jeugdige. We zien in 2022 een lichte afname in het aantal keer dat de maatregel 'beperking van bewegingsvrijheid' is toegepast bij de jeugdigen voor wie we hiervoor een afspraak hebben gemaakt (van 27% naar 23%). De afname lijkt te danken te zijn aan veel inzet op preventief begeleiden en enkele individuele jeugdigen die, vergeleken met 2021, een stuk minder beperkt hoeven te worden in hun vrijheid.

Er is een analyse geschreven over de onvrijwillige zorg in 2022, met als doel kritisch te blijven kijken naar de mogelijke verbeterpunten op het gebied van onvrijwillige zorg. Hier uit kwam met name naar voren:

- Continue aandacht voor weerbaarheid van de teamleden blijft noodzakelijk. Hierin zijn de weerbaarheidsuren en DDG trainingen een belangrijk onderdeel.
- Er is een interne en een externe weerbaarheidstrainer. We willen goed kijken of dit voldoende borging brengt of dat hierin meer nodig is.
- Lichte toename van de inzet van een noodmaatregel (t.o.v. 2021), dit vraagt aandacht voor in de toekomst.

## Ervaringen jeugdigen en hun ouders

Tijdens de evaluatiemomenten van het zorgplan worden de ervaringen over de geboden zorg gemeten ouders. Ouders wordt gevraagd om een rapportcijfer te geven (0-10). In 2022 zijn de scores ongeveer gelijk gebleven, gemiddeld een 8.



**Aandachtspunten die hierbij meerdere keren naar voren komen vanuit ouders, zijn:**

- Slaapkamer mag beter opgeruimd worden
- Jammer dat er veel ZZP-ers zijn'
- Vertrouwen in begeleiders mag nog groeien
- De persoonlijke verzorging verdient extra aandacht
- Signalen blijven soms lang liggen

**Positieve punten die worden aangegeven door ouders:**

- De jeugdige zit lekker in zijn/haar vel en voelt zich thuis bij Lima
- Het zorgarrangement is erg passend en op maat
- De zorg aan de jeugdige is goed
- Er wordt goed ingespeeld op de gemoedstoestand van de jeugdige



Naast het rapportcijfer voor de geboden zorg, wordt er ook jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn de volgende cijfers gegeven door ouders en jeugdigen:



Jeugdigen	
Waardering	Verbetering
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiders zijn vriendelijk</li> <li>• Leuke uitstapjes</li> <li>• Eten en drinken is goed</li> <li>• Ik mag mee praten over belangrijke dingen die in de woning gebeuren</li> <li>• Ik voel me fijn bij de andere bewoners</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sommige regels zijn streng</li> <li>• De begeleiders wisselen vaak</li> <li>• Meer rust in het huis</li> </ul>
Ouders	
Waardering	Verbetering
<ul style="list-style-type: none"> <li>• De persoonlijke aandacht</li> <li>• We worden serieus genomen</li> <li>• Invoelend vermogen van de begeleiders</li> <li>• Mijn kind woont op een veilige plek</li> <li>• Mijn kind kan zichzelf zijn</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passende voeding en lichaamsbeweging</li> <li>• Activiteitsaanbod</li> <li>• Persoonlijke verzorging en hygiëne</li> <li>• Passende dagbesteding</li> </ul>

## Samenspel in de zorg

SAMEN is een van de kernwaarden van Buro Lima en daarom een veelbesproken thema binnen de gehele organisatie. Buro Lima streeft ernaar om SAMEN te ervaren met:

- De jeugdigen en hun ouders/naasten
- De teamleden, stagiaires en vrijwilligers
- Samenwerkingspartners, ketenpartners, netwerkpartners
- De buurt, het dorp, de samenleving

We zijn van mening dat je SAMEN meer plezier kunt ervaren, meer aankunt en dus meer kunt bereiken.

## Borging veiligheid in zorg en ondersteuning

De borging van het bieden van veilige, verantwoorde zorg is een dagelijks besproken onderwerp. We willen voor de jeugdigen een veilige plek bieden, zowel in de randvoorwaarden als in het gevoel van veiligheid (zoals de kernwaarde VEILIG ook beschrijft). Op het gebied van het borgen van veiligheid zijn de volgende punten in 2022 belangrijk geweest:

- Er zijn risico analyses uitgevoerd op verschillende gebieden om risico's goed in kaart te brengen. Met als zeer belangrijk voorbeeld de individuele risico analyses van de jeugdigen, die bij iedere evaluatie worden getoetst (2x per jaar).
- Aandachtsgebieden rondom de borging van veiligheid waren in 2022:
  - medicatiebeleid
  - hygiëne en schoonmaak
  - corona beleid
  - veilig melden
  - behandeling
- De Lima ongevallen meldingen (LOM's) zijn een belangrijk onderdeel bij het sturen op de veiligheid. In de tabel is te zien dat er een lichte toename is in het aantal LOM's. Wat we vooral zien, is de dat meldingsbereidheid groot is. Dit vinden we positief.
- Het HKZ certificaat hebben we behouden in 2022, positieve controle audit gehad.
- Op het gebied van infectiepreventie is de organisatie met name alert geweest op de hygiëne maatregelen rondom Corona, het juist aanreiken van medicatie en schoonmaak van de locaties.





## Betrokken en vakbekwame teamleden

De drie teams hebben elk drie teamreflecties gedaan in 2022. De overeenkomsten van de verschillende reflecties staan hieronder.

### Vraag 1: hoe duidelijk is de vraag van de jeugdigen voor ons?

**Dit gaat goed:** Meenemen van de nieuwe collega's, zorgplannen zijn duidelijk, kijken naar wat de jeugdigen zelf kunnen en waarin ze ondersteuning nodig hebben.

**Dit kan beter:** Meer contact met de andere huizen, bewust bezig zijn met de signaleringsplannen van de jeugdigen, kennis vergroten.

### Vraag 2: Hoe is de kwaliteit van de relatie tussen ons (medewerkers) en de jeugdigen?

**Dit gaat goed:** Veel aandacht voor de vertrouwensband met de jeugdigen, Betrokken teamleden, jeugdigen mogen zijn wie ze zijn.

**Dit kan beter:** Relatie opbouw tussen de jeugdigen en nieuwe begeleiders stimuleren door veilige begeleiders, meer aandacht voor de jeugdigen in de andere huizen.

### Vraag 3: Hoe borgen wij veiligheid?

**Dit gaat goed:** Goed gebruik van de porto's, aandacht voor het veilig melden, er zijn voor elkaar.

**Dit kan beter:** DDG technieken blijven oefenen met elkaar, nog meer focus op preventief werken.

### Vraag 4: Kunnen wij als team ons werk goed doen?

**Dit gaat goed:** Betrokken teamleden, het saamhorigheidsgevoel onderling is groot, elkaar opvangen als er iets is.

**Dit kan beter:** Uitspreken en aanspreken, netjes houden van de locatie.

Dit jaar is er ook weer een teamtevredenheidsonderzoek uitgevoerd, waaruit een gemiddeld cijfer van een 8.3 is gekomen. Daar zijn we erg blij mee. Helaas was het responspercentage aan de lage kant.

Teamtevredenheid	
Responspercentage	46% (19 vd 41)
Algemene tevredenheid	8.3 (van de 10)



Wat typeert Buro Lima volgens de teamleden? Hoe groter het woord, hoe vaker het is aangegeven.







## Kwaliteiten en ontwikkelpunten 2022

	Kwaliteiten	Ontwikkelpunten
<b>Kwaliteit van leven</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Zorgen vanuit de Lima visie en kernwaarden WARM, VEILIG en SAMEN</li><li>Visie als uitgangspunt binnen alle processen van de organisatie</li><li>Opstarten van het projectplan visie voor diepere implementatie van de visie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>De visie van Buro Lima nog meer als inspiratie nemen binnen het werk dat we doen</li><li>Vertaling van de visie binnen het Lima leerhuis</li></ul>
<b>Kwaliteit van zorgen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>We werken continu aan het kwaliteit van bestaan van de jeugdige.</li><li>De kwaliteit van de zorg is hoog</li><li>De geboden zorg is op maat</li><li>De tevredenheid op de geboden zorg is hoog</li><li>SAMEN 100% met ouders. We zien ouders als belangrijke ander, met eigen wensen, krachten en mogelijkheden.</li><li>De terugkeer van de jeugdige uit de crisissituatie</li><li>De Zeeland vakantie was een succes voor de jeugdigen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toekomstperspectief van iedere jeugdige nog beter in kaart brengen</li><li>Netwerk van iedere jeugdige waar mogelijk uitbreiden</li><li>Aandacht voor gezonde voeding en beweging</li></ul>
<b>Kwaliteit van werken</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Aandacht voor het team</li><li>Teamleden zijn tevreden</li><li>Team zien we als kracht van de organisatie</li><li>Teamleden mogen zichzelf zijn</li><li>Aandacht voor persoonlijke- en professionele ontwikkeling</li><li>We werken methodisch samen en reflecteren ons handelen continu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Teamleden leveren een grotere bijdrage aan de kwaliteit van het eigen werk (verhogen werkplezier, verlagen werkdruk)</li><li>Meer aandacht voor behouden van teamleden</li><li>Vakbekwaamheid vergroten teamleden</li><li>Creatief omgaan met de arbeidsmarktproblematiek + passende maatregelen creëren zodat arbeidsmarktproblematiek intern niet voelbaar gaat zijn. (vinden en binden van teamleden)</li><li>Systemen verbeteren om kwaliteit van werken te verhogen</li></ul>
<b>Kwaliteit van organiseren</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ontwikkelingsgerichte organisatie</li><li>Kleinschaligheid zorgt voor korte lijnen</li><li>Uitvoering van het Corona beleid</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toekomstplan schrijven om toekomstbestendigheid te garanderen</li></ul>

## Contact

t 0413-850533  
m info@burolima.nl

[www.burolima.nl](http://www.burolima.nl)

f facebook.com/burolima  
@ instagram: @burolima  
in nl.linkedin.com/company/buro-lima








Voor inhoudelijke vragen en/of opmerkingen kunt u terecht bij Lianne van Genugten, **0413-850533**. Voor overige vragen kunt u terecht bij Greetje Timmers via [info@burolima.nl](mailto:info@burolima.nl)

**Vormgeving:** Peter van Hulten Vormgeving

© Buro Lima (2023)



## Praatplaat

	<p>Lianne en Marleen hebben een rapport (een soort praatplaat voor volwassenen) geschreven over Buro Lima. Dit noemen we het kwaliteitsrapport.</p>
	<p>Lianne en Marleen hebben in het kwaliteitsrapport geschreven over wat goed gaat en wat beter kan.</p>
	<p>Lianne en Marleen hebben ook verhalen van ouders, begeleiders en van jullie beschreven in het kwaliteitsrapport. Zij vertellen hoe ze het bij Buro Lima vinden. En we hebben foto's van jullie en van jullie begeleiders in het kwaliteitsrapport staan.</p>
	<p>We zijn trots op de dingen die goed gaan zoals: Dat jullie fijn in de huizen kunnen wonen en hoe we jullie zoveel mogelijk proberen te helpen.</p>
	<p>We zijn ontevreden over dingen die niet gaan zoals: Dat het soms moeilijk is om nieuwe teamleden te vinden en te houden die ook heel goed voor jullie kunnen zorgen nu en in de toekomst.</p>
	<p>Voor de dingen die niet zo goed gaan, gaan we samen leren deze beter te doen. SAMEN kunnen we heel veel.</p>
	<p>Als laatste: Ook al moeten we nog dingen leren en beter doen, toch zijn we vooral heel blij en trots op iedereen én op Buro Lima. Het is fijn om bij Buro Lima te zijn. Daar worden we blij van!</p>

