

## ***Dialogo en bevindingen van de externe visitatie van Buro Lima***

De visitatiecommissie bestaat uit de volgende mensen:

- Natasja van de Praat, Beleidsadviseur kwaliteit bij de huisartsenposten Oost-Brabant
- Esther van den Berg, Beleidsmedewerker complexe casuïstiek bij Ministerie van VWS
- Karlijn Hendriks, Beleidsmedewerker langdurige zorg bij Ministerie van VWS
- Henk Schoep, Organisatieadviseur
- Marco Cattel, Bestuurder en oprichter van Stichting ROOZ

Het kwaliteitsrapport is een verzorgd, goed leesbaar en informatief document. De visie en kwaliteitsfocus van Lima is er duidelijk in terug te lezen. De verhalen en quotes van medewerkers en ouders en bewoners zijn een waardevolle toevoeging aan het rapport.

Ook in de nieuwe woningen van Buro Lima is de visie in veel facetten terug te zien. Het is een unieke plek waar de visie 'Samen leven' echt tot leven komt.

In de visitatie zijn twee dialogen gehouden waarin 2 thema's zijn besproken.

### 1. Reflectie op de woonzorg en de overgang van begeleiding & logeren naar wonen.

Thema's zoals de zoektocht naar de balans in de verantwoordelijkheid van de hulpverlener en de ouder(s) en de overgang van jeugdigen naar volwassenheid zijn in de dialoog besproken.

Deze thema's hebben de aandacht binnen de organisatie maar het lijkt voor zowel medewerkers alsook ouders nog een zoektocht naar de juiste vorm. Het zijn tegelijkertijd thema's die lastig te vatten zijn in specifiek beleid omdat hierin veel individuele processen een relevante rol spelen. Het proces van het geleidelijk en deels loslaten van de ouder, het individuele proces van de jeugdige in zijn/haar eigen ontwikkeling en het proces van verandering voor de medewerker van tijdelijk waarnemen naar grotendeels overnemen van verantwoordelijkheden voor de jeugdige.

Het zijn lerende processen waarbij het van belang is in gezamenlijkheid te ervaren, te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Voor beide thema's is het blijvend voeren van de dialoog tussen de hulpverleners en ouders cruciaal voor de onderlinge afstemming en wederzijdse verwachtingen. De rol van Buro Lima ligt hierbij vooral in het bewaken van de kaders van de visie en het beleid, en het faciliteren van de ruimte voor de dialoog.

Vragen die hieruit voortkomen zijn; In hoeverre zijn deze thema's geborgd in de zorgcyclus? Zijn dit vaste thema's tijdens evaluatie en intervisie momenten? Hoe komen de thema's terug in de begeleidingsplannen?

En wordt het voeren van de dialoog met de ouder over deze thema's voldoende gefaciliteerd vanuit de organisatie naar de medewerkers? Uit de diverse gesprekken blijkt dat deze thema's in ieder geval om voldoende aandacht vragen voor de komende jaren.

### 2. Wanneer is Buro Lima tevreden?

De balans tussen focus op ontwikkeling, de hoeveelheid doelen (jaarplan) en verbetermaatregelen enerzijds en het uitgesproken verlangen naar rust en ruimte in de organisatie lijkt te schuren met elkaar.

In de dialoog is veel gesproken over de interne aandacht voor de bijzondere kwaliteiten van Lima en het meer doseren van de ontwikkelpunten, doelen en verbetermaatregelen.

Het bewustzijn dat Buro Lima echt bijzonder is in de benadering, de manier van organiseren en de resultaten die het daarmee bereikt lijkt wel enigszins te zijn toegenomen in de afgelopen periode. Dit lijkt echter nog niet te hebben geleid tot meer acceptatie van het gegeven dat er continue leer en ontwikkelpunten zullen zijn. De focus op ontwikkeling lijkt ingebed in de organisatie en wordt door de aanwezige medewerkers gedragen. Een vraag die dit ook oproept is; werkt de verbeterdrang in de organisatie ook belemmerend op het plaatsen van het kwaliteitsniveau van Buro Lima in een breder (sectoraal) perspectief? Als je veel vooruitkijkt, zie de je dan voldoende wat er in het hier en nu gebeurt?

Vragen die het gesprek oproept zijn; Wat is de impliciete boodschap van deze constante verbeterdrang naar de medewerkers? Hoe wordt dit vanuit de medewerkers gezien? Is het ambitieniveau van de organisatie reëel? Hoeveel doelen kan een jaarplan bevatten? Wie is de eigenaar van deze doelen, en wat mag je daarin realistisch verwachten van de medewerkers?

De visitatiecommissie adviseert Buro Lima om deze vraagstukken gezamenlijk met medewerkers en ouders te onderzoeken. Voldoende aandacht voor dit thema zal een positieve bijdrage leveren aan het bewustzijn en de daaropvolgende stappen naar een gezonde balans.

De visitatiecommissie complimenteert iedereen die betrokken is bij Buro Lima met de bereikte hoge kwaliteit van zorg en met het bijzondere werk dat wordt verzet binnen de organisatie. Buro Lima mag trots zijn op zichzelf en mag dit uitstralen.